*В Управление федеральной службы судебных приставов  по (указать регион места жительства)*

*г……… ул. ул. …….., д. …..95*

*От: (Ф.И.О. полностью)*

*Адрес регистрации: г. ………., ул. …………., д…., …….. 1*

*Тел. +7-…-…-…-…*

***ЖАЛОБА***

Я, ………………………….. (Ф.И.О. полностью), 01.01.201…. года заключил кредитный договор № 0001 с ПАО «ХоумКредитБанк» (далее – Банк). В соответствии с этим договором мне были предоставлены денежные средства в сумме 100 000 руб. (сто тысяч рублей) на срок 2 года, а также был установлен определенный график платежей в погашение данного кредита.

В связи со сложной финансовой ситуацией, начиная с ноября 2016 года, я не имел возможности погашать кредит, поскольку потерял работу. Я уведомил об этом Банк, обратившись с заявлением о реструктуризации кредита и предоставлении банковских каникул. Ответа на данные заявления от Банка не последовало.

В феврале 2017 года **на мой мобильный телефон +7-…-..-..-..** стали поступать звонки с требованиями немедленно погасить задолженность и внести денежные средства в полном объеме. Звонившие представлялись сотрудниками коллекторского агентства ООО «Гадкий коллектор». Я многократно объяснял сложившуюся ситуацию сотрудникам этого агентства и пояснял, что не отказываюсь от оплаты задолженности Банку, а также указывал на неверный расчет задолженности и рекомендовал обратиться в суд. Тем не менее, в ответ я получал только нецензурную брань и хамство.

В марте 201… года звонки участились, в том числе в вечернее и ночное время (см. приложенную распечатку звонков). При этом я указывал звонящим на то, что в их действиях усматриваются признаки нарушения закона №230-ФЗ.

Я полагаю, что действия сотрудников ООО «Гадкий коллектор» нарушают требования закона №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» и обращаюсь к Вам за защитой моих прав и законных интересов.

На основании вышеизложенного,

***ПРОШУ:***

Провести проверку законности действий сотрудников ООО «Гадкий коллектор».

Сообщить мне о результатах проведенной проверки в установленный законом срок.

*ПРИЛОЖЕНИЯ:*

1. *Копия паспорта (Ф.И.О).*
2. *Распечатка телефонных звонков мобильного телефона***+7-…-..-..-..***.*
3. *Распечатка СМС мобильного телефона***+7-…-..-..-..***.*

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201.. года

/подпись/  (Ф.И.О. полностью).